



Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



Palermo



The management of evolutionary transitions in pediatric first aid

Maria Selene Tarascio
Psicologo pediatrico



**ARNAS
GARIBALDI** CATANIA
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO
NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

U.O.D Pronto Soccorso Pediatrico

Responsabile: Dott.ssa S. Giuffrida

**PSN “L’approccio comunicativo relazionale centrato sul paziente
e la famiglia in Pronto Soccorso Pediatrico”**

Responsabile scientifico Dott.ssa A. Fabiano



Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



THE MANAGEMENT OF EVOLUTIONARY TRANSITIONS IN PEDIATRIC FIRST AID

Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



Evolutionary transitions in pediatric first aid

Wellness

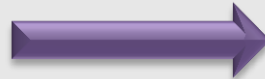


Disease



Illness

Acute event



Chronic pathology



- Invasive exams
- Worsening entry condition
- Bad diagnosis communication
- Management of hospitalization departments



Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



Palermo



“THE COMMUNICATIVE AND RELATIONAL APPROACH CENTERED ON THE PATIENT AND THE FAMILY AND ITS APPLICATION IN PEDIATRIC FIRST AID”

2016 Progetto Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale:
Umanizzazione dei percorsi assistenziali
Linea operativa area critica materno-infantile

2017/2018 First semester
-> training of health professionals
Second semester
-> psychologist in PSP

2019 Linee di Indirizzo Nazionali sul Triage intraospedaliero:
overcoming the psychological counseling model



Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



Background and missions:

To implement interpersonal and communication skills

To reduce the risk of burn out

To prevent vicarious trauma

To prevent the transition from physical diseases to mental illness

To manage the emotional impact of the patient and his family

Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



"TRANSITION TIMES.
SUPPORTING THE CHILD AND ADOLESCENT'S
TRANSITIONS IN PEDIATRIC CONDITION"
November 7 - 9 2019 Palermo



L'approccio comunicativo relazionale in Pronto Soccorso Pediatrico del ARNAS Garibaldi di Catania

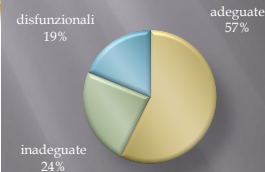
Maria Selene Tarascio, Jessica Belfiore, Angela Fabiano

Presso il Pronto Soccorso Pediatrico (PSP) dell'ARNAS Garibaldi di Catania è attivo dal 2018 il Progetto di PSN "L'approccio comunicativo relazionale centrato sul paziente e la sua famiglia e la sua applicazione in PSP e UOC Pediatrica". In linea con gli obiettivi del Progetto, abbiamo avviato attività di osservazione degli stili comunicativi al fine di implementare negli operatori abilità comunicativo-relazionali.

Metodologia:

Nella tabella che segue abbiamo riportato alcune delle affermazioni più frequentemente utilizzate nelle interazioni con i bambini, classificate in funzionali, disfunzionali e inadeguate. In setting di piccolo gruppo abbiamo stimolato gli infermieri, spesso incaricati di svolgere procedure percepite come spaventose, dolorose o invasive, ad analizzare gli effetti delle interazioni sui bambini ed i loro familiari, invitandoli ad elaborare valide alternative comunicativo-relazionali.

FUNZIONALI	DISFUNZIONALI	INADEGUATE	ALTERNATIVE
Ciao piccolo, come ti chiami?	La mamma ti lascia qui	Dai, che non hai niente	Adesso ascolterò il tuo cucioncino. Ti va dopo di ascoltarlo il mio?
Adesso sentirai un piccolo pizzico	Non piangere che il dottore ti fa la puntura	Non sentirai niente	Alcune cose possono essere dolorose, altre fastidiose. Questa è solo un po' fastidiosa.
Ti va di raccontarmi cos'è successo?	Se non stai fermo la mamma ti mette in castigo	Se stavi fermo non avresti sentito nulla	Mi racconti cos'è che ti spaventa?
So che ti senti spaventato, ma finirò tutto presto presto	Non aver paura	I bambini grandi non hanno paura	In ospedale si può provare un po' di paura, anche i grandi a volte si sentono spaventati.
Se fai il bravo ti do un premio	Non piangere che la dottoressa si arrabbia	Se mangiavi non ti facevamo la flebo	Adesso ti daremo l'acqua con una polverina magica, presto starai meglio!
Me lo dici tu dove ti fa male?	Non urlare (urlando!)	Non c'è motivo che tu faccia così! Sei monello ed esagerato!!	Il colore verde è la calma, il giallo è la paura e il rosso la rabbia. Tu di che colore sei?
Puoi aprire la boccaccia, voglio vedere come sta la tua gola?	Stai calmo! (urlando!)	Aiutatemi a tenerlo fermo!	Se mi aiuti e apri la bocca grande grande, facciamo passare il dolore prima.
Dobbiamo fare il clistere, mettili sul fianco	Adesso devi smettere di piangere!	Ai bambini monelli facciamo le punture!	Dobbiamo mettere un po' di acqua nel culetto, per fare una doccia e pulire tutto il tuo pancino dalla cacca dura



Risultati

Dati nostri dati, sebbene ancora parziali, si evidenzia come quasi la metà dell'interazione con i bambini è rappresentata da affermazioni disfunzionali ed inadeguate (circa il 43% delle affermazioni totali). I risultati mostrano che gli operatori in PSP tendono a:

- rivolgere direttamente al bambino/paziente poche frasi, preferendo parlare col genitore;
- non spiegare le manovre che si apprestano a fare;

Tale comunicazione, manipolativa e fuorviante, lascia i bambini disorientati, amplificandone le paure e compromettendo l'indispensabile alleanza terapeutica. Frasi inadeguate producono inoltre, senso di smarrimento e inadeguatezza sia nei piccoli pazienti sia nei genitori.

Conclusioni

L'attività dello psicologo in PSP va al di là del supporto psicologico al bambino e ai familiari e mira a promuovere nell'operatore sanitario abilità di auto-osservazione del proprio stile comunicativo verbale e non verbale. La maggior parte del personale ha apprezzato e compreso come una comunicazione efficace ed efficiente possa facilitare il lavoro col paziente, non solo nel *hic et nunc*, ma contribuisce anche a costruire a lungo termine, una prassi comunicativo-relazionale empatica ed attenta ai bisogni emotivi degli utenti e dei loro familiari.

Bibliografia

*Watzlawick P, Beavin J et al. *Pragmatics of human communication*. W.W. Norton, New York, 1967.

*World Health Organisation. Learning to work together for health. Report of a WHO study group on multi-professional education for health personnel: a team approach. WHO, 1988, 68.

*Randall Curtis & Buck Al, et al. Effect of communication skills training for residents and nurse practitioners on quality of communication with patients with serious illness: a randomized trial. JAMA 2013;310:2271-81.

- ✓ Training courses
- ✓ Team meeting
- ✓ Supervision with external psychologist

Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



Triage

Waiting
room

Room
surgery

Astanteria

OBI

UU.OO.CC.



- improper accesses
- repeated accesses
(vulnerable child syndrome)
- child abuse, violence against women
(codice rosa)
- first diagnosis

Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



WAITING ROOM PROJECT EXPERIENTIAL AND EDUCATIONAL LABORATORY

Welcoming, informing and accompanying waiting patients and parents starting from triage, waiting and throughout the hospital journey in PSP. The purpose of this intervention is to prevent anxiety, false expectations, catastrophic representations and any secondary traumas.

Anticipating events through narratives (illustrated stories, comics, cartoons, educational and playful materials), allows us to give meaning, understand and reduce negative emotions (typically anxious states and groundless fears).

Indirect objectives: early identification of any dysfunctional or problematic behavior.



Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



ORGANIZATIONAL MODEL OF THE EMERGENCY NETWORK

GUARANTEE CONTINUITY OF CARE



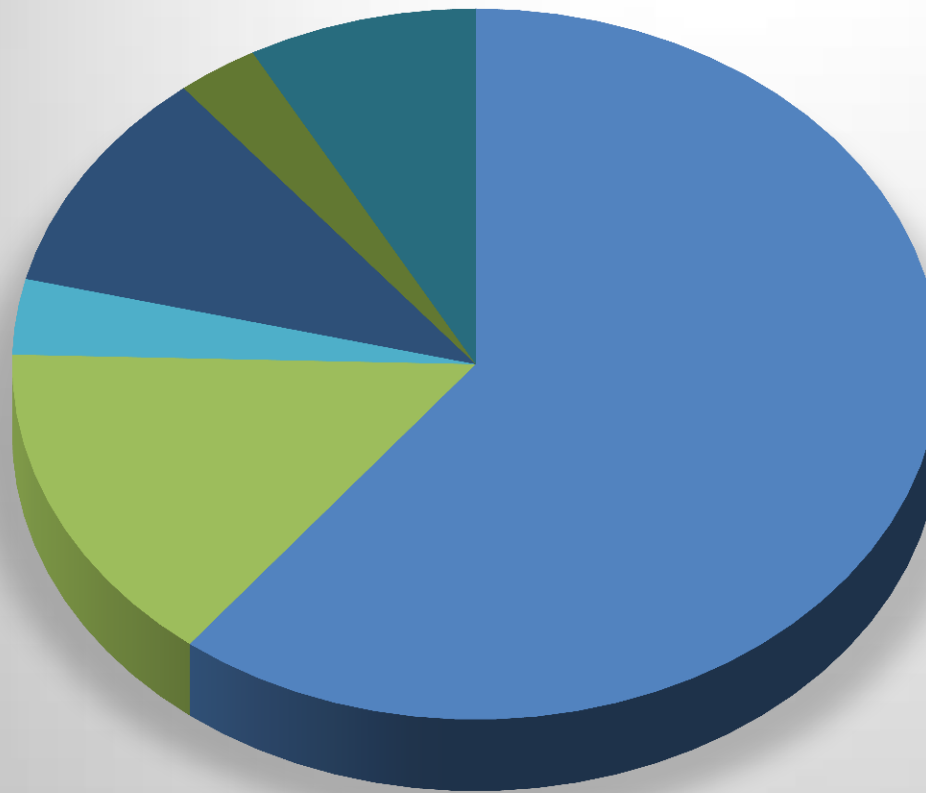
Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



■ psp

■ pediatria

■ terapia intensiva ped.

■ chirurgia pediatrica

■ neonatologia

■ radiologia



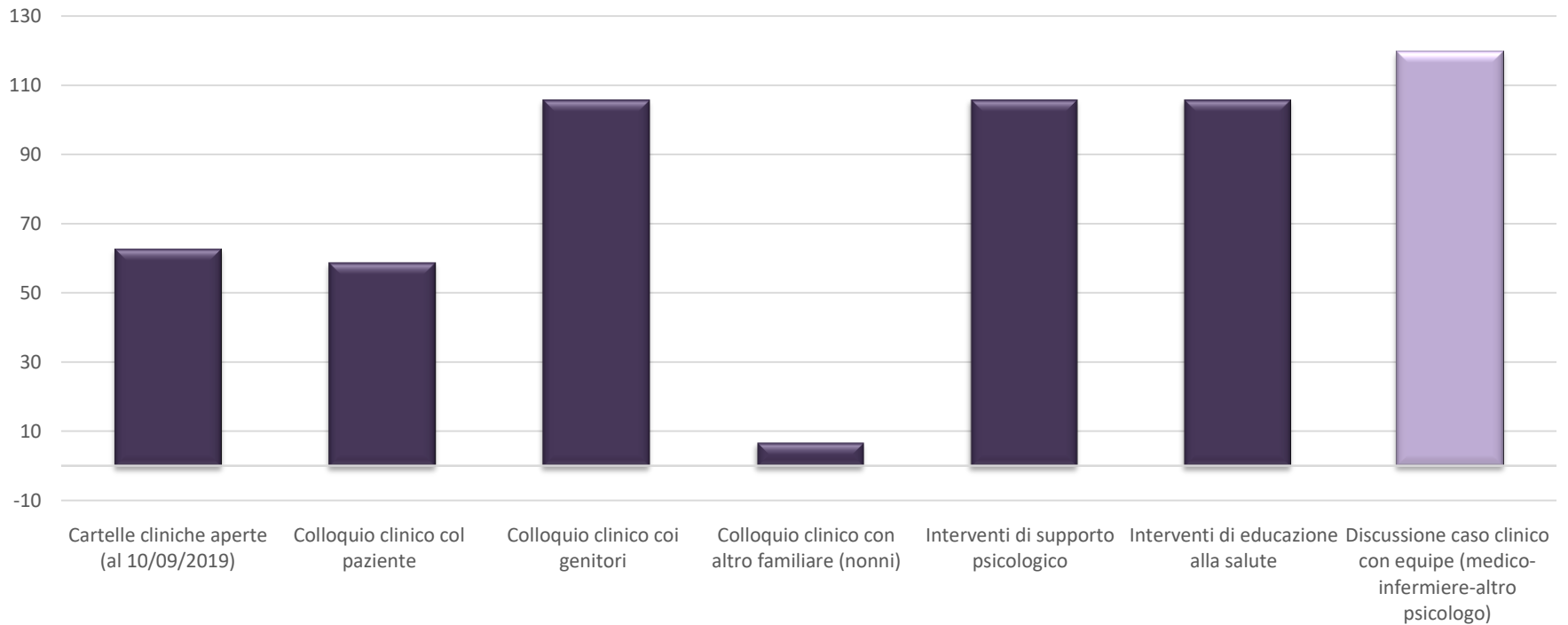
Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri





Transition times.

Supporting the child and adolescent's transitions in Pediatric condition

2nd S.I.P.Ped. International Conference

November 7 - 9, 2019

Palermo, Sicily, Villa Magnisi, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri



Grazie dell'attenzione!

